

Manager notre EHPAD dans et hors les murs, est-ce possible ?

Le répit des aidants : est-ce le rôle des EHPAD ?

CLIENT

ENTREPRISE

CONCEPT

QUALITE ATTENDUE

Pertinence

QUALITE DEFINIE

Satisfaction

Conformité

Conformité

QUALITE PERCUE

Transparence

QUALITE REALISEE

REALITE

