

Parcours Via-Trajectoire

Une avancée pour la gestion de nos dossiers d'inscription ?

L'exemple de la Vendée (à partir de l'exemple des Herbiers)

*Dr Nadine Chauveau-Almayrac
EHPAD Résidence de la Fontaine du Jeu
85500 Les Herbiers*

VIA TRAJECTOIRE,
portail d'orientation
accessible à l'ensemble des acteurs

- ▶ usagers
- ▶ médecins traitants
- ▶ hôpitaux
- ▶ secteur médico-social



VIA TRAJECTOIRE, portail d'orientation accessible à l'ensemble des acteurs

- ▶ un annuaire national des maisons de retraite
- ▶ la création en ligne d'un dossier d'inscription en:
 - ▶ EHPAD en hébergement permanent ou temporaire
 - ▶ USLD
 - ▶ EHPA : foyers logements, MARPA
 - ▶ Accueil de jour
- ▶ la transmission sécurisée des données médicales
- ▶ *permet également de :*
 - ▶ suivre l'avancement du dossier et consulter les réponses en ligne
 - ▶ possibilité de mise à jour si évolution de l'état de santé
 - ▶ recevoir un mail de rappel tous les 6 mois pour réactivation de la demande

VIA TRAJECTOIRE, portail d'orientation

- ▶ Via Trajectoire Grand Age est le fruit d'une coopération
 - ▶ Secteur médico-social,
 - ▶ Régions
 - ▶ Conseils départementaux.

- ▶ Actuellement il est déployé dans 10 régions sur 13
 - ▶ En Pays de Loire :
 - ▶ effectif en Vendée et Sarthe
 - ▶ 300 établissements affichés dans l'annuaire
 - ▶ 9980 dossiers créés
 - ▶ 57 429 demandes d'admissions envoyées
 - ▶ 496 médecins connectés
 - ▶ en cours pour Mayenne
 - ▶ en réflexion pour Loire-Atlantique et Maine et Loire



Résidence Fontaine du Jeu

Les Herbiers

- ▶ **272 lits** répartis sur 3 bâtiments dans la ville
 - ▶ 247 places d'hébergement permanent dont 14 en UPAD
 - ▶ 15 places d'hébergement temporaire
 - ▶ 10 places d'accueil de jour
- ▶ Formation à Via-Trajectoire en 2016
 - ▶ Direction et secrétaire de l'EHPAD
 - ▶ Travailleurs sociaux du CLIC
- ▶ A partir de Janvier 2017 l'ensemble du dossier devait être dématérialisé
- ▶ Un certain nombre de dossiers médicaux arrivent encore sous forme de l'imprimé CERFA



Résidence Fontaine du Jeu

Les Herbiers

- ▶ **Nombre de dossiers reçus : 264**
 - ▶ 68% faits par les usagers
 - ▶ 15% par des services médico-sociaux : principalement CLIC
 - ▶ 17% par le sanitaire
- ▶ **287 demandes :**
 - ▶ 75% pour hébergement définitif
 - ▶ 23% pour hébergement temporaire
 - ▶ 2% pour accueil de jour (mais Via Trajectoire très peu utilisé pour ce type d'accueil)



Résidence Fontaine du Jeu

Les Herbiers

- ▶ Pour les demandes en hébergement définitif

- ▶ 55% pour une entrée immédiate
- ▶ 10% pour une entrée dans les 6 mois
- ▶ 35% pour une entrée à plus de 6 mois

dont une grande majorité sont des inscriptions de précaution puisque nous acceptons les dossiers même sans volet médical

- ▶ Pour les demandes d'hébergement temporaire

- ▶ 75% sont pour une admission immédiate
- ▶ 7% sont des programmations de répit « à l'année » pour des familles aidantes

Résidence Fontaine du Jeu

Les Herbiers

- ▶ Pour les tranches d'âge
 - ▶ 45% des demandeurs ont entre 75 et 85 ans
 - ▶ 43% plus de 85 ans (dont 1/3 plus de 90 ans)
 - ▶ 10% ont entre 60 et 75 ans
 - ▶ 2% ont moins de 60 ans
- ▶ Pour le niveau de GIR
 - ▶ non renseigné pour 47% des dossiers...
 - ▶ 1-2 : 20%
 - ▶ 3-4 : 25%
 - ▶ 5-6 : 8% souvent double inscription avec MARPA
ou MARPA qui demande une inscription de précaution en EHPAD

Résidence Fontaine du Jeu

Les Herbiers

► Pour origine géographique :

- Attention aux données statistiques
- 58% des dossiers proviennent de la commune même ou de la communauté de commune
- 5% des demandes viennent d'autres départements

► A noter

11% des demandes sont refusées

- principalement critère géographique
- mais aussi âge et niveau de gir

54% des demandes reçues ont été annulées

- la moitié des personnes sont admises ailleurs
- 20% des dossiers ne sont pas mis à jour malgré la relance
- 15% des personnes sont décédées
- plus de 10% des annulations font suite à une mauvaise utilisation de Via-Trajectoire (demande inappropriée ou erreur dans la demande)

INTERETS / INCONVENIENTS

POUR LES USAGERS

Intérêts

- ▶ Accès à un annuaire
- ▶ Critères équivalents permettant la comparaison entre établissements
- ▶ Un seul dossier pour plusieurs inscriptions
- ▶ Un seul dossier pour plusieurs types d'hébergement

Inconvénients

- ▶ Accès internet
 - (moyenne d'âge des usagers : 82 ans)
 - ▶ Autres intervenants en l'absence
- ▶ Maîtrise de l'outil informatique (y compris par les enfants des PA)
 - Flyer d'information trop petit
- ▶ Nécessité d'une adresse courriel pour réactiver le dossier
- ▶ Inscription faite à l'insu de l'intéressé
- ▶ Obligation d'un volet médical pour toute inscription même de précaution

INTERETS / INCONVENIENTS

POUR LES MEDECINS

Intérêts

- ▶ Un seul dossier pour plusieurs inscriptions
- ▶ Accès à un annuaire et renseignements sur la fiche soins

Inconvénients

- ▶ Accès internet
 - ▶ Médecins non informatisés
- ▶ Menu déroulant des pathologies
- ▶ Ecriture des traitements



INTERETS / INCONVENIENTS

POUR LE CLIC

Intérêts

- ▶ Un seul dossier pour plusieurs inscriptions notamment pour les personnes gérées exclusivement par le CLIC

Inconvénients

- ▶ Sollicitation plus importante du fait de l'informatisation
- ▶ Le CLIC doit se substituer aux aidants pour les PA sans entourage
- ▶ Pas d'inscription de précaution sans volet médical
- ▶ Mise à jour des dossiers créés dans les hôpitaux (indicateurs de contexte social rarement renseignés)
- ▶ CLIC « dissous » en Vendée au 01/06

INTERETS / INCONVENIENTS

POUR L'HOPITAL (du point de vue des assistants sociaux du CH de Cholet)

Intérêts

- ▶ Un seul dossier pour de la multi-inscription
- ▶ Consulter l'ensemble des établissements d'un territoire et voir les spécificités notamment pour hébergement temporaire ou pas
- ▶ Transmissions des codes d'accès à la famille à la fin du séjour

Inconvénients

- ▶ CH de Cholet sur Maine et Loire où il n'y a pas Via Trajectoire (*Donc double tâche puisque toujours dossiers papiers*)
- ▶ Un dossier médical papier pour certains EHPAD n'est pas refait en numérique pour d'autres
- ▶ Un dossier numérique pour prévoir une convalescence n'est pas refait sur Via trajectoire Grand Age pour une recherche d'admission en EHPAD après un séjour en SSR
 - ▶ nécessité d'une passerelle de Via-Trajectoire Sanitaire vers Via-Trajectoire Grand Age
- ▶ Sensibilisation très variable des praticiens hospitaliers en fonction des services
- ▶ Remplissage des grilles GIR très aléatoire
- ▶ Nécessité d'un référent Via-Trajectoire par établissement sanitaire

INTERETS / INCONVENIENTS

POUR LA SECRETAIRE D'EHPAD

Intérêts

- ▶ Gestion des dossiers plus faciles (mises à jour automatiques)
- ▶ Refus « plus facile » avec un clic qu'en entretien

Inconvénients

- ▶ Rapport déshumanisé par perte de contact
- ▶ Perte d'informations
sur « localisation » du demandeur
sur les contextes psycho-sociaux
mais proposition d'entretien pour préciser les situations
- ▶ Mélange des dossiers de précaution avec les autres

INTERETS / INCONVENIENTS

POUR LE MEDECIN COORDONNATEUR

Intérêts

- ▶ Ecriture lisible

Inconvénients

- ▶ Peu informatif (pas plus que le dossier papier national)
- ▶ Volet thérapeutique rarement renseigné
- ▶ Volet autonomie peu renseigné
- ▶ Absence de signature des dossiers « hôpitaux »

CONCLUSION

- ▶ Meilleure information des usagers avec comparaison possible
mais pour quel objectif ?
- ▶ Gestion facilitée des listings
mais annulation « spontanée » par absence de mises à jour
problème du suivi des usagers sans famille
courses aux informations
- ▶ Analyses statistiques sous réserve d'un remplissage fiable des données
et pour quelles motivations?
- ▶ Perte du relationnel

